



BEAUTY SUCCESS

Entreprises

Conditions générales de vente

Préambule:

Les Conditions Générales de Vente applicables sont celles en vigueur au jour de la validation de la commande.

Elles s'appliquent aux ventes conclues par BEAUTY SUCCESS SAS et les membres de son réseau auprès des Clients désirant acquérir les produits proposés à la vente sur son site dédié aux comités d'entreprise, www.entreprises.beautysuccess.fr (ci-après le « Site »), édité par la société BEAUTY SUCCESS SAS, Société par Actions Simplifiée au capital de 33.500.000 Euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Périgueux sous le numéro 311 889 877 dont le siège social est situé 1 rue des Lys – Parc d'activités Astier Val – CS 30040 à Saint Astier (24110), représentée par Monsieur Philippe GEORGES en sa qualité de Président.

Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les ventes en magasin. Elles sont accessibles à tout moment sur le Site et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Toute commande de produits sur le Site suppose la consultation et l'acceptation expresse, avant tout achat, des présentes Conditions Générales de Vente ainsi que des Conditions Générales d'Utilisation, sans toutefois que cette acceptation soit conditionnée par une signature manuscrite de la part du Client.

Les offres de produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles.

Les produits vendus sur le Site sont réservés à un usage personnel.

L'ensemble des informations présentes sur ce site sont valables pour la France métropolitaine (Corse incluse) exclusivement.

Il est précisé que, pour les besoins des présentes, BEAUTY SUCCESS SAS sera appelée BEAUTY SUCCESS.

I- DEFINITIONS

Client : salarié dont le comité d'entreprise bénéficie de remises sur le Site.

Gestionnaire CE : gestionnaire du comité d'entreprise en charge de finaliser la Commande groupée des salariés sur le Site, de payer BEAUTY SUCCESS et de récupérer la Commande groupée.

Commande groupée : ensemble des commandes passées par les Clients sur le Site.

II- OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet d'une part, d'informer le Client sur les conditions et modalités dans lesquelles BEAUTY SUCCESS procède à la vente de produits via les comités d'entreprises et, d'autre part, de définir les droits et obligations des Parties dans le cadre de la vente de produits par BEAUTY SUCCESS au Client, sur le site www.entreprises.beautysuccess.fr.

III- PRODUITS

Conformément à l'article L. 111-1 du code de la consommation, BEAUTY SUCCESS communique de manière lisible et compréhensible au Client, préalablement à sa commande, les caractéristiques essentielles du ou des produits qu'il désire commander.

BEAUTY SUCCESS est susceptible de modifier à tout moment l'assortiment de produits proposés à la vente sur le Site, en fonction notamment des contraintes liées à ses fournisseurs.

IV- MODALITES DE LA COMMANDE

Toute commande est liée à l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente. Il sera demandé au Client de les valider avant tout achat.

Le Client se connecte au Site via le lien figurant dans l'e-mail l'informant de l'ouverture d'une Commande groupée.

Il appartient ensuite au Client de sélectionner sur le Site les produits qu'il désire commander. Il choisit sa catégorie ou sa marque puis le produit exact en l'ajoutant au panier. La quantité de produits peut être modifiée à tout moment dans l'onglet « Mon Panier ». Une fois la commande complète, un récapitulatif s'affichera alors, dans lequel seront mentionnées les caractéristiques essentielles des produits sélectionnés, et que le Client pourra modifier si celui-ci le désire jusqu'à la date de clôture de la Commande groupée. A la date de clôture de la Commande groupée, le panier est automatiquement validé et vaut acceptation de la part du Client.

La Commande groupée nécessite un montant minimum de commandes de 200 euros TTC. Le Gestionnaire CE devra s'assurer que ce montant est bien atteint avant de valider la commande. A défaut, la Commande groupée ne pourra être acceptée par BEAUTY SUCCESS.

Un récapitulatif de sa commande et des informations de règlement valant bon de commande que le Client pourra imprimer, est alors envoyé à l'adresse mail du Client, et ce, sous réserve de la validité de l'adresse mail fournie par le Gestionnaire CE, faute de quoi BEAUTY SUCCESS ne pourra être tenue pour responsable en cas de non-réception dudit mail de confirmation. Ledit document rappelle le montant exact facturé, les modalités du droit de rétractation et le formulaire associé au droit de rétractation, tel que défini à l'article L.221-5 du Code de la consommation.. BEAUTY SUCCESS recommande au Client de conserver toutes les informations qui lui sont communiquées sur document papier ou informatique.

V- TARIFS

Les prix indiqués sur le site sont les prix publics en Euros TTC, ainsi que les prix remisés en euros TTC. Les prix de vente des produits en ligne sur le Site sont les prix remisés en vigueur au moment où le Client visualise le produit avant de passer la commande. Ils peuvent être modifiés à tout moment. Les prix comprennent la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) applicable au jour de la commande et tout changement du taux applicable sera automatiquement répercuté sur le prix des produits vendus par BEAUTY SUCCESS sur le Site.

VI- PAIEMENT

Le prix des produits achetés est rappelé sur la confirmation de la commande.

Le paiement par le Client s'effectue auprès du Gestionnaire CE selon le mode de règlement défini par ce dernier. Le Gestionnaire CE règle BEAUTY SUCCESS.

VII- LIVRAISON

Les produits achetés seront livrés dans le point de vente BEAUTY SUCCESS auquel est rattaché le comité d'entreprise du Client dans un délai moyen de cinq jours ouvrés à compter de la réception de la commande et seront remis au responsable du point de vente.

Le Gestionnaire CE, qui est mandaté par le Client pour récupérer la commande, est informé par e-mail de la livraison de la Commande groupée dans le point de vente auquel il est rattaché.

Pour retirer la Commande groupée, il doit se rendre sur le point de vente muni d'une pièce d'identité pour régler la Commande groupée. Les commandes peuvent être récupérées en point de vente du lundi au samedi, pendant les horaires d'ouverture du point de vente.

En cas d'anomalie constatée sur un ou plusieurs colis lors du retrait en point de vente, le Gestionnaire CE peut refuser ce dernier en émettant un constat d'anomalie auprès du responsable ou de son représentant. Il est alors invité à signaler son refus auprès du Service Clients BEAUTY SUCCESS. Dans ce cas, le Gestionnaire CE en informe le Client et se charge de la réclamation au nom et pour le compte du Client auprès du Service Clients. Le Client peut choisir entre le remboursement ou bien la réception d'un nouveau colis. En cas de remboursement, celui-ci porte sur le montant total des produits. Les frais de retour du colis sont à la charge de BEAUTY SUCCESS.

En cas d'anomalie constatée en dehors du point de vente, le Client peut choisir entre le remboursement ou bien la réception d'un nouveau colis. Dans ce cas, il informe le Gestionnaire CE de son choix et ce dernier se charge de la réclamation au nom et pour le compte du Client auprès du Service Clients BEAUTY SUCCESS. En cas de

remboursement, celui-ci portera sur le montant total des produits. Les frais de retour sont à la charge de BEAUTY SUCCESS.

VIII- RETOUR DES PRODUITS

Si un produit n'est pas conforme à la commande ou s'il est détérioré ou défectueux, le Client est invité à contacter son Gestionnaire CE qui le représentera auprès du Service Client de BEAUTY SUCCESS. Selon le souhait du Client, le retour peut faire l'objet d'un remboursement ou de l'envoi d'un nouveau colis.

Afin de faciliter ses démarches, le Client est invité à suivre la procédure indiquée par son Gestionnaire CE. À noter que le produit doit être complet et intact dans son emballage d'origine, en état d'être commercialisé de nouveau et accompagné de tous les accessoires (y compris les cadeaux). Les frais de retour sont à la charge exclusive du Client. Les remboursements sont traités dans un délai de 14 jours maximum à compter de la date de retour du produit par le Client.

IX- DROIT DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L 221-18 du Code de la Consommation, le Client dispose d'un délai de rétractation de quatorze jours ouvrables à compter du jour de la réception de la commande, pour le retourner sans avoir à justifier des motifs. Pour faciliter l'exercice de son droit de rétractation, le Client est invité à nous faire part de sa rétractation par tout moyen ou bien à remplir le formulaire de rétractation joint à la confirmation de sa commande, à le retourner au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique) à BEAUTY SUCCESS SAS, Service Client, 12 Rue Condorcet, 33152 CENON, et à contacter le Service Clients au 09.69.320.324 ou bien à remplir le formulaire de rétractation joint à la confirmation de sa commande.

Le remboursement portera sur le montant total du ou des produits, en cas de retour de la commande dans son intégralité.

Le produit doit être complet et intact dans son emballage d'origine, accompagnés de tous les accessoires (y compris les cadeaux).

Pour des raisons d'hygiène et de protection de la santé, le Client ne bénéficiera d'aucun droit de rétractation pour les produits cosmétiques ayant été descellés.

Les frais de retour sont à la charge exclusive du Client.

X- GARANTIES

Le client bénéficie des garanties légales de conformité du bien au contrat (art L211-1 à L212-1 du code de la consommation) et à raison des vices cachés (art 1641 à 1649 du code civil) lui permettant de renvoyer les produits livrés non conformes ou défectueux.

« Article L211-4 du Code de la consommation

Le Vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L211-5 du Code de la consommation

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le Vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'Acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un Acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le Vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'Acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L211-12 du Code de la consommation

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article 1641 du Code civil

Le Vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'Acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 alinéa 1er du Code civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

BEAUTY SUCCESS attire l'attention du client sur le fait que :

Le client bénéficie d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir.

En cas de défaut de conformité du produit, il peut, conformément à l'article L211-9 du code de la consommation, choisir entre son remplacement par le même produit (ou un produit équivalent) ou sa réparation, sauf coût manifestement excessif de l'un ou l'autre de ses choix.

Le client est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les 24 (vingt-quatre) mois suivant la délivrance du bien.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie au client.

En cas de défauts cachés du produit, le client peut décider de mettre en œuvre la garantie de l'article 1641 du code civil et dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

XI - TRANSFERT DE PROPRIETE

Le transfert de propriété des produits vendus, au profit du Client, ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par le Gestionnaire CE. Conformément aux dispositions des articles 1316 et suivants du Code Civil, le fait de passer commande par voie électronique a entre les parties une valeur juridique identique à la preuve par écrit traditionnelle; l'existence de l'identifiant et du code confidentiel étant réputés suffisants pour vérifier la source et l'authenticité de chaque transaction sur Internet.

XII - INFORMATIQUE ET LIBERTES

Les données personnelles du Client collectées et conservées par BEAUTY SUCCESS dans le cadre de toute commande ont un but unique de bonne gestion des commandes, des livraisons et factures. Le Client est informé que ce traitement automatisé d'informations a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL sous le numéro : 1355896.

XIII - PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le présent Site et tous ses éléments s'y trouvant ainsi que leur compilation et mises en forme sont la propriété de BEAUTY SUCCESS. Le Client s'interdit en conséquence de diffuser ou de reproduire le Site, en tout ou partie, ou sous quelque forme que ce soit. La société BEAUTY SUCCESS est propriétaire de la marque BEAUTY SUCCESS régulièrement déposée auprès de l'INPI et se réserve le droit de demander des dommages et intérêts et toute autre forme de recours en cas d'atteinte, sous quelque forme que ce soit, à ses droits de propriété intellectuelle.

XIV – CAPACITE

Préalablement à sa commande, le Client reconnaît avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes. Dans le cas où une commande serait réalisée par une personne ne disposant pas de ladite capacité juridique, la commande serait maintenue et devrait être honorée par les représentants légaux de la personne incapable qui s'y obligent.

XV – RECLAMATIONS

BEAUTY SUCCESS met tout en œuvre pour donner entière satisfaction au Client. Le Service Clients est à disposition du Client pour le renseigner et traiter une éventuelle réclamation :

Par courrier : 12 rue Condorcet – CS 40008 - 33152 CENON cedex

Par email : e-commerce@beautysuccess.fr

Par tél : 09.69.320.324 aux heures d'ouverture du service indiquées dans la rubrique « Nous contacter » du site marchand BEAUTY SUCCESS.

BEAUTY SUCCESS adhère au service de Médiation Franchise-Consommateurs (MFC) – Fédération Française de la Franchise – 29 boulevard de Courcelles– 75008 Paris).

Le Client peut recourir au service de médiation pour les litiges de consommation liés à un achat effectué sur le site www.entreprises.beautysuccess.fr.

Conformément aux règles applicables à la médiation, tout litige de consommation doit être confié préalablement par écrit (lettre recommandée) au Service Clients (12 rue Condorcet – CS 40008 – 33152 CENON cedex) avant toute demande de médiation.

Si la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, un mois après lui avoir adressé une lettre recommandée vous pourrez saisir la commission de Médiation Franchise Consommateurs en remplissant un formulaire de réclamation que vous trouverez sur [le site suivant](#) et en l'envoyant par courrier à :

Médiation Franchise-Consommateurs (MFC)

Fédération Française de la Franchise

29 boulevard de Courcelles

75008 Paris

Nous vous informons que certains de nos points de vente sont gérés par des franchisés, commerçants indépendants, qui ont pu choisir un autre médiateur que celui mentionné ci-dessus. Chaque Franchisé est tenu de vous délivrer les coordonnées du médiateur choisi.

XVI - DROIT APPLICABLE – LANGUE

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est le français.